

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

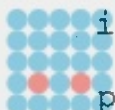
Dalam menghadapi era globalisasi, para pengusaha baik yang berskala besar, menengah maupun kecil harus sudah memikirkan untuk melaksanakan pembenahan kinerja manajemen perusahaannya. Hal ini tidak lain adalah upaya perusahaan sebagai akibat dari semakin tajamnya persaingan dalam dunia usaha. Dalam persiapan menghadapi kondisi tersebut perusahaan dituntut semakin meningkatkan pengelolaan terhadap setiap sumber daya yang dimiliki. Demikian juga halnya dengan pengelolaan terhadap sumberdaya manusia yang merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung untuk memenangkan persaingan dalam era globalisasi tersebut. Keberhasilan suatu perusahaan dalam memenangkan persaingan ini antara lain ditentukan oleh kemampuan dan kualitas sumberdaya manusianya.

Salah satu bentuk nyata dari upaya untuk meningkatkan kemampuan dan kualitas sumberdaya manusia ini adalah melakukan apa yang disebut dengan penilaian prestasi kerja terhadap karyawan (*performance*



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

appraisal). Dalam melaksanakan penilaian prestasi kerja ini diperlukan berbagai pertimbangan yang perlu diperhatikan baik oleh para penilai maupun oleh yang dinilai seperti adanya standar atau kelengkapan dan kejelasan dari sistem dan prosedur penilaian prestasi kerja.

CV. Dunkindo Abadi merupakan sebuah perusahaan swasta pemegang "franchise" Dunkin Donuts di Kota Bandung dan sekitarnya yang bergerak dibidang industri makanan dan "fastfood" (restourant siap saji). Produk yang dihasilkan adalah donuts, croissants, muffin, brownies, sandwich serta minuman sebagai pelengkap. Perusahaan ini telah berkembang dengan memiliki 20 (dua puluh) cabang/outlet yang tersebar didaerah Utara, Selatan, Timur dan Barat kota Bandung dengan tenaga kerja yang digunakan sebanyak 399 orang.

CV. Dunkindo Abadi telah melaksanakan penilaian prestasi kerja, dengan tujuan untuk 1) Keperluan administrasi yang baik, sehingga memudahkan perusahaan apabila memerlukan suatu data, untuk pembuatan keputusan atau kebijakan yang berkaitan dengan karyawan, 2) Pengembangan karyawan, dan 3) Memberikan motivasi kepada karyawan untuk lebih meningkatkan



Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Teknologi Sepuluh Nopember

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

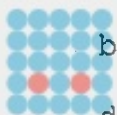


prestasi kerjanya. Dengan dilaksanakannya penilaian prestasi kerja di perusahaan, maka baik perusahaan maupun karyawan diharapkan dapat merasakan manfaatnya yang berupa 1) Imbalan atau balas jasa yang sesuai dengan prestasi kerja karyawan yang dicapai, 2) Sebagai masukan bagi perusahaan dalam membina dan membimbing karyawan untuk lebih meningkatkan prestasi kerjanya, 3) Mengetahui bentuk pelatihan dan pengembangan yang dibutuhkan oleh karyawan, dan 4) Diharapkan semua karyawan dapat mematuhi peraturan yang diterapkan oleh perusahaan.

Dalam melaksanakan penilaian prestasi kerja terhadap karyawan khususnya untuk karyawan bagian penjualan /counter girl, CV. Dunkindo Abadi ingin mengetahui atau meneliti kembali apakah penilaian prestasi kerja yang selama ini dilaksanakan di bagian penjualan telah memperhatikan syarat-syarat, faktor-faktor yang harus diperhatikan di dalam penilaian, dan metode yang digunakan telah sesuai dengan keadaan perusahaan. Hal ini disebabkan adanya kecenderungan bahwa persyaratan dan faktor-faktor yang mempengaruhi dalam penilaian, kurang mendapat perhatian dari supervisor dalam melaksanakan penilaiannya terhadap

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Teknologi Sepuluh Nopember

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

BAB I - PENDAHULUAN

karyawati. Disamping itu masih ada para supervisor sebagai penilai dan karyawati sebagai yang dinilai yang belum mengerti dan memahami tujuan dan manfaat dari dilaksanakannya penilaian prestasi kerja.

Masalah tersebut dikuatirkan berakibat yang kurang baik bagi karyawan maupun perusahaan sendiri, karena hasil akhir penilaian dimungkinkan tidak sesuai dengan prestasi yang dicapai. Bagi karyawan yang kurang puas terhadap hasil penilaiannya dapat mengurangi gairah dan motivasi bekerjanya, yang akhirnya hasil penilaian tersebut akan menurunkan produktivitas perusahaan.

Berdasarkan hal diatas, maka perlu dilakukan analisis terhadap penilaian prestasi kerja karyawan CV. Dunkindo Abadi di bagian penjualan yang merupakan ujung tombak perusahaan dan jumlah karyawannya paling banyak. Diharapkan penilaian tersebut dapat memotivasi karyawan untuk bekerja lebih produktif agar dapat mencapai jenjang karir yang lebih tinggi. Hal mana pada akhirnya dapat mendukung perkembangan usaha perusahaan.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan hal di atas, maka perumusan masalah



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

BAB I - PENDAHULUAN

yang terdapat di CV. Dunkindo Abadi adalah sebagai berikut :

1. Apakah pelaksanaan penilaian prestasi kerja karyawan di CV. Dunkindo Abadi, telah sesuai dengan teori dan praktek penilaian prestasi kerja.
2. Bagaimana pemahaman karyawan selama ini terhadap pelaksanaan penilaian prestasi kerja di CV. Dunkindo Abadi.

C. Tujuan Geladikarya

Tujuan penyusunan Geladikarya ini, dengan berdasarkan atas perumusan masalah yang terdapat dalam perusahaan, adalah :

1. Mengkaji pelaksanaan penilaian prestasi kerja terhadap karyawan CV. Dunkindo Abadi dan kesesuaiannya dengan tujuan dan manfaat yang diharapkan.
2. Mengidentifikasi dan mengkaji syarat-syarat serta faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan penilaian prestasi kerja.
3. Menyusun alternatif pengembangan sistem penilaian prestasi kerja di CV. Dunkindo Abadi.

D. Kegunaan Geladikarya

Kegiatan Geladikarya ini diharapkan dapat



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

BAB I - PENDAHULUAN



bermanfaat bagi penulis dan bagi perusahaan. Kegunaan geladikarya ini :

1. Bagi Penulis

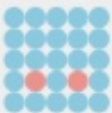
Merupakan wahana yang dianggap tepat bagi penulis dalam menerapkan konsep-konsep yang telah diterima dalam proses belajar mengajar di program magister manajemen, terutama yang berkaitan dengan manajemen sumberdaya manusia. Selain itu, geladikarya ini merupakan ajang latihan yang tepat untuk mempertajam kemampuan peneliti dalam bidang manajemen sumberdaya manusia. Selanjutnya geladikarya ini merupakan dasar kajian dan acuan penulis dalam melakukan analisis penilaian prestasi kerja lebih lanjut.

2. Bagi Perusahaan

Geladikarya ini diharapkan akan memberikan informasi yang bermanfaat bagi perusahaan dalam melaksanakan penilaian prestasi kerja secara obyektif dan adil.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.