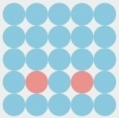




Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2008



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

ANALISIS TINGKAT EFISIENSI FAKTOR-FAKTOR OPERASIONAL BRI DAN BTN

Oleh :
Sigit Herlambang
P.056060702.27E

Tesis
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen dan Bisnis

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2008

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2008



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

Judul : Analisis Tingkat Efisiensi Faktor-faktor Operasional
BRI dan BTN.

Nama : SIGIT HERLAMBANG

Nrp : P056060702.27

Program Studi : MANAJEMEN DAN BISNIS

Menyetujui

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Djoni Tanopruwito, Ak, M.Sc.

Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec.

2. Ketua Program Studi

3. Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec.

Prof. Dr. Ir. Khairil Anwar Notodiputro, MS.

Tanggal Ujian : 14 Juli 2008

Tanggal Lulus :

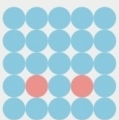
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2008



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis saya yang berjudul :

ANALISIS TINGKAT EFISIENSI FAKTOR-FAKTOR OPERASIONAL BRI DAN BTN

merupakan gagasan atau hasil penelitian tesis saya sendiri, dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali yang dengan jelas ditunjukkan rujukannya. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Juli 2008
Yang membuat pernyataan

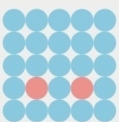
Sigit Herlambang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2008



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

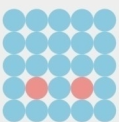
MB-IPB

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis adalah pria kelahiran Bogor pada tanggal 24 Oktober 1980. Setelah menyelesaikan pendidikan dasar di Bogor, pada tahun 1998 penulis berkesempatan untuk melanjutkan studi di Universitas Indonesia Jurusan Ilmu Adm Fiskal yang diselesaikan pada Agustus 2003.

Jejak karir penulis dimulai di gedung MPR/DPR-RI pada awal tahun 2004, yang kemudian pada akhirnya berkesempatan untuk berkarir di Bank Rakyat Indonesia pada tahun 2005. Setelah menyelesaikan pendidikan di BRI, maka awal penugasan penulis dimulai di BRI Cabang Pandeglang. Penugasan selanjutnya penulis berkesempatan untuk bertugas di BRI Cabang Depok sampai saat ini. Pada saat itu pula penulis berkesempatan untuk melanjutkan studi S2 di Program Studi Manajemen dan Bisnis IPB.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan berkat yang telah dianugerahkan Nya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen dan Bisnis Sekolah Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor.

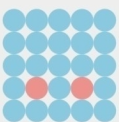
Penyusunan tesis dengan tema “**Analisis tingkat efisiensi faktor-faktor operasional BRI dan BTN**” ini tidak mungkin dapat dilaksanakan tanpa bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT atas semua berkat, rahmat dan anugerahnya.
2. Orang tua beserta adik-adik tercinta atas semua restu, doa, dukungan serta pengertiannya.
3. Drs. Djoni Tanopruwito, Ak, M.Sc. dan Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec. selaku pembimbing yang selalu bersedia bertukar pikiran dan meluangkan waktu ditengah kesibukannya.
4. Ir. Idqan Fahmi, M.Ec. selaku dosen penguji yang telah bersedia untuk menguji pada sidang tesis.
5. Eva Nila Kresna *my the endless love*. Terima kasih atas semua dukungan dan perhatian yang tiada henti.
6. Ahmad Cahyo Nugroho dan leli atas komentar, arahan serta pendapatnya.
7. Rekan-rekan angkatan Eksekutif 27, terutama untuk Pak Imam, Pak Sapta, Pak Iman, Pak Latief, Pak Rian terima kasih atas semua masukan yang sangat berharga bagi penulis.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2008



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

8. Rekan kerja BRI Cabang Depok, atas semua dukungan dan perhatiannya.
9. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa tesis ini masih belum sempurna karena kesempurnaan milik Allah SWT, oleh karenanya kritik dan saran yang konstruktif penuh keikhlasan sangat diharapkan dari semua pihak.

Bogor, Juli 2008

Sigit Herlambang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.