

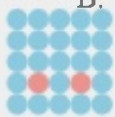


## DAFTAR ISI

	<b>HALAMAN</b>
KATA PENGANTAR .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan .....	3
C. Tujuan dan Manfaat .....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	6
1. Penilaian Kinerja .....	6
2. Manfaat Penilaian Kinerja .....	7
3. Kriteria Pengukuran .....	8
4. Ukuran Kinerja .....	9
5. Ukuran Kinerja Pusat Laba .....	10
6. Manfaat ROI Sebagai Pengukur Kinerja .....	11
B. Kerangka Pemikiran Konseptual .....	14
III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	15
B. Sumber dan Pengumpulan Data .....	15
C. Pengolahan Data .....	16
D. Analisa Data .....	17
E. Pengembalian Investasi (ROI) .....	17
F. Mengukur Perubahan .....	18
G. Laba Residual .....	18
H. Bagaimana Jika Tanpa Panel .....	18
IV. TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah Perkembangan Perusahaan .....	20
B. Garis Besar Perusahaan .....	23
1. Divisi Manufaktur (CBI) .....	22
2. Divisi Perdagangan (CBK) .....	24
3. Distributor .....	25
4. Retail .....	25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





C. Struktur Organisasi CBG .....	26
D. Ketenagakerjaan .....	27
E. Jenis Produk dan Proses Produksinya .....	30
1. Spring bed .....	30
2. Plastik .....	31
3. Sofa .....	32
4. Busa .....	34
5. Umum .....	35
6. Pemasaran .....	36

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Laporan Keuangan .....	38
B. Biaya .....	43
1. Biaya Variabel .....	44
2. Biaya Tetap .....	46
C. Busa .....	47
D. Spring bed .....	51
E. Sofa .....	54
F. Plastik .....	58
G. Panel .....	62
H. Umum .....	66
I. Komparasi .....	70
J. Kinerja PT. CBK : Panel vs Tanpa Panel .....	72

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	79
B. Saran – Saran .....	80

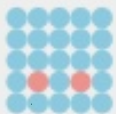
Daftar Pustaka .....	83
Lampiran .....	84

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
**MB-IPB**

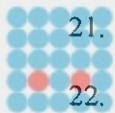


DAFTAR TABEL

Nomor	<i>Teks</i>	Halaman
1.	Alokasi Tenaga Kerja CBK Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Tingkat Jabatan Pada Tahun 2000 .....	28
2.	Laporan keuangan Persegmen 1998 .....	39
3.	Laporan keuangan Persegmen 1999 .....	40
4.	Laporan keuangan Persegmen 2000 .....	41
6.	Biaya Variabel PT CBK Tahun 1998-2000 .....	45
7.	Biaya Tetap PT CBK Tahun 1998-2000 .....	46
8.	Laporan Keuangan Persegmen Bahan Baku Busa 1998-2000 .....	48
9.	ROI Bahan Baku Busa 1998-2000 .....	50
10.	Laporan Keuangan Persegmen Bahan Baku SB 1998-2000 .....	53
11.	ROI Bahan Baku SB 1998-2000 .....	54
12.	Laporan Keuangan Persegmen Bahan Baku Sofa 1998-2000 .....	56
13.	ROI Bahan Baku Sofa .....	57
14.	Laporan Keuangan Persegmen Plastik 1998-2000 .....	60
15.	Pendapatan Sewa Mould .....	61
16.	ROI Plastik dan sewa mould 1998-2000 .....	61
17.	Laporan Keuangan Persegmen Panel 1998-2000 .....	64
18.	ROI Panel 1998-2000 .....	68
19.	Laporan Keuangan Persegmen Umum 1998-2000 .....	68
20.	ROI Umum 1998-2000 .....	69
21.	LPK PT CBK Dengan Segmen Panel .....	74
22.	ROI Dengan Segmen Panel .....	75

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

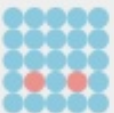
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



23. LPK PT CBK Tanpa Segmen Panel .....	76
24. ROI Tanpa Segmen Panel .....	77

© Hak Cipta Milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

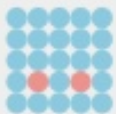
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR GAMBARAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Elemen-elemen Imbalan Investasi .....	13
2.	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	14
3.	Struktur Organisasi CBG pada Tahun 2000.....	26
4.	Struktur Organisasi CBG Berdasarkan Wilayah Operasional Tahun 2000....	27
5.	Proses Produksi Springbed Pada Cahaya Buana Group Tahun 2000.....	31
6.	Proses Produksi Plastik Pada Cahaya Buana Group Tahun 2000.....	32
7.	Tahapan Produksi Sofa di Cahaya Buana Group Tahun 2000.....	34
8.	Tahapan Produksi Busa di Cahaya Buana Group Tahun 2000.....	35
9.	Penjualan Semua Segmen Tahun 1998-2000.....	42
10.	Grafik Perbandingan Laba Antara Panel dengan Tanpa Panel.....	77

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

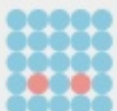
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Perhitungan Rasio Margin dan Perputaran Operasional .....	83
2.	Perhitungan Rasio Margin Panel dengan Tanpa Panel.....	39



© Hak Cipta Milik IPB  
Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.