

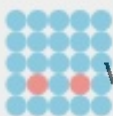
DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Daftar Lampiran	vii
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Perumusan Masalah	6
D. Tujuan Geladikarya	6
E. Manfaat Geladikarya	6
F. Ruang Lingkup geladikarya	7
II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kerangka Teoritis	8
1. Pengertian Mutu	8
2. Keragaman Mutu	11
3. Pengendalian Mutu Terpadu	11
4. Pengendalian Mutu Secara Statistik	13
5. Diagram Pareto	16
6. Diagram Sebab Akibat	17
7. Peta Kontrol	19
B. Kerangka Konseptual	21
III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Lokasi dan Waktu Geladikarya	23
B. Metode Penelitian	23
C. Jenis dan Sumber Data	24
D. Pengumpulan Data	24
E. Pengolahan dan Analisa Data	25
IV KONDISI UMUM PERUSAHAAN	32
A. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	32
B. Sumber Daya Manusia	35
C. Produksi	39
1. Perintah Kerja	39
2. Bahan Baku	40
3. Proses Produksi	41
V ANALISA dan PEMBAHASAN	47
A. Analisis Diagram Pareto	47
B. Analisis Peta Kontrol	49
C. Analisis Sebab Akibat	52
1. Tenaga Kerja	55
2. Peralatan Kerja	58



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor
MB-IPB

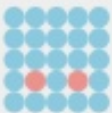
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



3. Bahan Baku	60
4. Metode Kerja	62
D. Kebijakan Strategis Pengendalian Mutu	65
1. Perencanaan Usaha Jangka Panjang	65
2. Pengembangan SDM dan Manajemen Perusahaan	67
3. Pengendalian Bahan Baku	68
4. komputerisasi dan Sistem Dokumentasi	69
5. Penggunaan Teknik Statistik.....	69
E. Implikasi Kebijakan Peningkatan Mutu	71
VI KESIMPULAN dan SARAN	74
A Kesimpulan	74
B Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	78

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

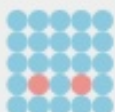
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Pangsa Pasar Sepatu Olahraga Dunia 1992	2
2.	Perkembangan produksi sepatu olah raga Indonesia Tahun 1997 – 2000	3
3.	Produsen Sepatu Olahraga di Indonesia tahun 2000	4
4.	Jenis dan Sumber Data	24
5.	Nilai ekspor sepatu olah raga PT. HASI	34
6.	Jumlah Karyawan PT. HASI berdasarkan tingkat pendidikan	36
7.	Jadwal dan Jenis Pelatihan 1990 – 1995	39
8.	Data kegagalan produksi periode Januari - Agustus 2000	48
9.	Komposisi Jumlah Responden Kuosioner	55
10.	Matrik Hasil Analisis Sebab Akibat	70

© Hak Cipta Milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

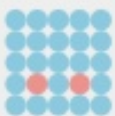
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Pengertian mutu	10
2.	Kerangka Pemikiran Konseptual	22
3.	Diagram Alir Pelaksanaan Geladikarya	26
4.	Diagram Sebab Akibat	29
5.	Diagram Rencana Produksi Sepatu PT. HASI	41
6.	Diagram Proses Produksi Sepatu PT. HASI	42
7.	Diagram Pareto Proses Produksi Sepatu PT. HASI	48
8.	Grafik Persentase Produk Kategori C Periode Januari – Agustus 2000	49
9.	Peta Kontrol U proses <i>hot press</i> periode Januari - Agustus 2000	51
10.	Flow Chart Proses Produksi <i>Hot Press</i>	53
11.	Diagram sebab akibat proses <i>hot press</i>	64
12.	Reaksi rantai Deming dalam perbaikan kualitas	73

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik TPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

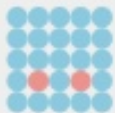
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Struktur Organisasi PT. HASI	78
2.	Data Jumlah Produksi Periode Januari – Agustus 2000 ...	79
3.	Data Jumlah Kegagalan Produksi Periode Januari – Agustus 2000	79
4.	Data Persentase Kegagalan Produksi Periode Januari – Agustus 2000	79
5.	Hasil Perhitungan Peta Kontrol Proses Hot Press	80
6.	Data Kegagalan Produksi Proses Hot Press Bulan Januari 2000	86
7.	Data Kegagalan Produksi Proses Hot Press Bulan Februari 2000	87
8.	Data Kegagalan Produksi Proses Hot Press Bulan Maret 2000	88
9.	Data Kegagalan Produksi Proses Hot Press Bulan April 2000	89
10.	Data Kegagalan Produksi Proses Hot Press Bulan Mei 2000	90
11.	Data Kegagalan Produksi Proses Hot Press Bulan Juni 2000	91
12.	Data Kegagalan Produksi Proses Hot Press Bulan Juli 2000	92
13.	Data Kegagalan Produksi Proses Hot Press Bulan Agustus 2000	93
14.	Kuisisioner Geladikarya	94
15.	Hasil Rekapitulasi Kuisisioner Geladikarya	98

© Hak Cipta Milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.