

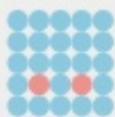
## DAFTAR ISI

|  | Halaman   |
|--|-----------|
| KATA PENGANTAR.....                              | ix        |
| DAFTAR ISI.....                                  | xi        |
| DAFTAR TABEL.....                                | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR.....                               | xiii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                             | xiv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                          | 1         |
| B. Perumusan Masalah .....                       | 4         |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | 5         |
| D. Manfaat Penelitian .....                      | 5         |
| E. Ruang Lingkup Penelitian.....                 | 6         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>              | <b>7</b>  |
| A. Arti Penilaian Kinerja .....                  | 7         |
| B. Metode Penilaian Kinerja.....                 | 11        |
| 1. Metode Standar Kerja .....                    | 11        |
| 2. <i>Rating scale</i> .....                     | 11        |
| 3. Metode komparatif.....                        | 12        |
| 4. <i>Critical Incidents</i> .....               | 12        |
| 5. Metode essay .....                            | 12        |
| 6. <i>Management by Objectives</i> .....         | 13        |
| 7. Metode Kombinasi.....                         | 13        |
| C. Proses Penilaian Kinerja .....                | 14        |
| D. Permasalahan Penilaian Kinerja.....           | 16        |
| E. Kerangka Pemikiran.....                       | 18        |
| <b>BAB III METODOLOGI .....</b>                  | <b>20</b> |
| A. Lokasi dan waktu .....                        | 20        |
| B. Ruang Lingkup Penelitian.....                 | 20        |
| C. Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data ..... | 20        |
| 1. Sumber Data.....                              | 20        |
| 2. Teknik Pengambilan Data.....                  | 21        |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Informasi.....    | 21        |
| E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....     | 22        |
| 1. Pengolahan data .....                         | 22        |
| 2. Analisis Data.....                            | 22        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....</b>      | <b>26</b> |
| A. Latar Belakang .....                          | 26        |
| B. Visi dan Misi Organisasi .....                | 26        |
| C. Struktur Organisasi.....                      | 27        |
| D. Keadaan Sumber Daya Manusia .....             | 29        |
| E. Kompensasi dan benefit .....                  | 32        |



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

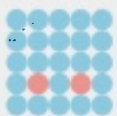
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



|        |   |    |
|--------|---|----|
|        | 1. Karyawan Nasional .....  | 33 |
|        | 2. Karyawan Internasional.....  | 33 |
|        | F. Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....   | 34 |
| BAB V  | HASIL DAN PEMBAHASAN .....  | 36 |
|        | A. Profil Responden.....  | 36 |
|        | B. Penilaian kinerja saat ini .....   | 37 |
|        | 1. Metode Penilaian Kinerja di CIFOR.....   | 37 |
|        | 2. Proses Penilaian Kinerja di CIFOR.....   | 38 |
|        | a. Karyawan Non-Ilmuwan .....   | 38 |
|        | b. Karyawan Ilmuwan.....  | 39 |
|        | 3. Sistem Penilaian .....   | 41 |
|        | a. Kelompok Karyawan non ilmuwan.....   | 41 |
|        | b. Kelompok karyawan ilmuwan.....   | 42 |
|        | 4. Kaitan Penilaian Kinerja dengan Pengembangan Diri.....   | 43 |
|        | C. Hasil .....  | 44 |
|        | 1. Tujuan Penilaian Kinerja.....  | 44 |
|        | 2. Format dan Proses Penilaian kinerja.....   | 45 |
|        | a. Formulir penilaian kinerja .....   | 45 |
|        | b. Diskusi.....   | 45 |
|        | c. Proses penilaian.....  | 46 |
|        | d. Kontrak kinerja/rencana kerja .....  | 46 |
|        | 3. Pengembangan diri.....   | 48 |
|        | 4. <i>360 degree feedback (Multi Source Assessment)</i> .....   | 49 |
|        | D. Pembahasan.....  | 52 |
|        | 1. Sikap responden terhadap perbaikan sistem penilaian kinerja yang saat ini diterapkan.....            | 52 |
|        | 2. Sikap responden terhadap kaitan penilaian kinerja yang diterapkan dengan pengembangan karyawan ..... | 53 |
|        | 3. Sikap responden terhadap kaitan antara <i>360 degree feedback</i> dengan pengembangan karyawan.....  | 54 |
|        | E. Implementasi Hasil Penelitian.....   | 55 |
|        | 1. Penilaian Kinerja.....   | 56 |
|        | 2. Pengembangan diri.....   | 57 |
|        | 3. <i>360 degree feedback</i> .....   | 59 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN .....  | 61 |
|        | A. KESIMPULAN .....   | 61 |
|        | B. SARAN .....  | 62 |
|        | DAFTAR PUSTAKA.....   | 66 |

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.